



Zürich, im April 2011

Betreff: Evaluation Notfallpraxis Waidspital-Endspurt

Liebe Kolleginnen und Kollegen

Das Pilotprojekt Notfallpraxis am Stadtspital Waid ist seit 2 Jahren in Betrieb.

Das Institut für Hausarztmedizin wurde damit beauftragt, die Auswirkungen des Pilotprojektes auf Patient/Innen und Hausarzt/Innen wissenschaftlich zu untersuchen. Die Resultate Eurer regen Teilnahme an den vergangenen Erhebungen dokumentieren den Bedarf an Haus- und Heimbisuchen und die effiziente medizinische Notfallversorgung durch die Hausarztmedizin. Ergebnisse aus den vergangenen Erhebungen wurden von renommierten Fachzeitschriften publiziert und finden sich unter <http://www.hausarztmedizin.uzh.ch/forschung/agenda.html>. Für diesen Einsatz bedanken wir uns herzlich.

Nachdem der Praxisbetrieb langsam in ein „steady state“ gekommen ist, geht es um die Auswirkungen der Praxis auf die Anzahl Notfallkontakte im Hintergrunddienst.

Im Waidspital findet ab dem 16. Mai 2011 eine Qualitätsmessungen zur medizinischen Notfallversorgung statt. Damit wir die Auswirkungen der spital-assoziierten Notfallpraxis auf den herkömmlichen Notfalldienst abbilden können, ist es wichtig, dass wir zeitgleich erneut (diesmal zum letzten Mal!) die Nachfrage nach der hausärztlichen Notfallversorgung erfassen. Die Dokumentation dieser Veränderungen ist eine Grundlage für die Sicherstellung und Optimierung des Notfalldienstes insgesamt.

Gemeinsam mit ZüriMed und dem Ärztefon bitten wir Euch daher, an der Erhebung mittels Fragebogen, welche vom 16. Mai bis 30. Juni 2011 stattfinden wird, teilzunehmen.

Informationen über den genauen Ablauf findet Ihr auf der nachfolgenden Seite, detaillierte Informationen zum Studienprotokoll unter www.hausarztmedizin.uzh.ch, oder bei Dr. med. Oliver Senn (oliver.senn@usz.ch).

Mit kollegialen Grüssen

Prof. Dr. T. Rosemann PD Dr. med. O. Senn Dr. med. A. Ferretti Dr. med. B. de Roche

Institutsdirektor
IHAM

Projektleiter
Notfallpraxis

Ärztlicher Leiter
Ärztefon

Präsident
ZüriMed

Ablauf der Datenerhebung:

Vom 16. Mai bis 30. Juni 2011 werden Euch die Mitarbeiter/Innen des Ärztefons vor Dienstantritt erneut auf die Erhebung hinweisen und sicherstellen, dass Ihr den notwendigen Fragebogen zur Verfügung habt.

Die Erhebung gliedert sich inhaltlich in 2 Teile und das Ausfüllen benötigt ca. 3-5 Minuten:

Der Fragebogen (Teile A und B) wird Euch bereits durch diese Email zugestellt.

Teil A erfasst die Nachfrage im aktuellen Notfalldienstsystem im Sinne von Anzahl und Art der hausärztlichen Notfallkontakte.

Teil B erfasst die Befindlichkeiten im aktuellen Notfalldienstsystem. Sollte es zu mehr als einem Dienstesatz während der Erhebungsperiode kommen, genügt es, diesen Teil 1 Mal auszufüllen.

Ausgefüllte Fragebogen bitte direkt per **Fax (Fax-Nr: 044 382 11 05) oder Post (Freiestrasse 138, 8032 Zürich) an die Zentrale des Ärztefons zurücksenden**. Die Mitarbeiter/Innen des Ärztefons werden mittels telefonischer Nachfrage versuchen, die Teilnahmerate möglichst hoch zu halten.

Allgemeine Angaben zum Dienst

Datum des aktuellen Dienstes:

Allgemeiner Notfalldienst für die Dienstkreise:

Kreise 1/7/8

Kreise 2/3

Kreise 4/5/9

Kreise 11/12

Kreise 6/10

Jahrgang Notfallarzt/Ärztin:

Geschlecht:

Männlich Weiblich

Anzahl Dienstjahre im aktuellen Notfalldienst-System:

Weniger als 2 Jahre

2 bis 5 Jahre

6 bis 10 Jahre

Mehr als 10 Jahre

Herzlichen Dank für die Retournierung: Zentrale Ärztefon Fax-Nr: 044 382 11 05 oder per Post Freiestrasse 138, 8032 Zürich

Teil A: Beanspruchung pro Dienst (durch Ärztefon)

Patientenkontakte:

Anzahl

a) Konsultationen in der Praxis

davon 07:00 bis 19:00 Uhr _____

davon von 19:00 bis 22:00 Uhr _____

davon von 22:00 bis 07:00 Uhr _____

b) Haus/Heimbesuche

davon von 07:00 bis 19:00 Uhr _____

davon von 19:00 bis 22:00 Uhr _____

davon von 22:00 bis 07:00 Uhr _____

c) Telefonische Kontakte mit abschliessender Beratung

(keine nachfolgende Konsultation)

davon von 07:00 bis 19:00 Uhr _____

davon von 19:00 bis 22:00 Uhr _____

davon von 22:00 bis 07:00 Uhr _____

Haben Sie in der Erfassungsperiode vom 16. Mai bis 30. Juni bereits einen vollständigen (Teil A+B) Fragebogen ausgefüllt?

Ja Falls ja, nur Teil (Beanspruchung) ausfüllen

Nein Falls nein, bitte auch Teil B (Befindlichkeit) ausfüllen

Teil B: Befindlichkeit im aktuellen Notfalldienst-System

Datum des aktuellen Dienstes:

Dienstkreis: Kreis 1/7/8 Kreis 2/3 Kreis 4/5/9 Kreis 11/12 Kreis 6/10

	Trifft überhaupt Nicht zu	Trifft wenig zu	Weiss nicht	Trifft eher zu	Trifft vollständig zu
Meine Zufriedenheit mit meinem Notfalldienst hat seit Einführung der Notfallpraxis abgenommen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anzahl meiner Notfalldienste hat seit Einführung der Notfallpraxis zugenommen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ich kann mir eine Mitarbeit in einer spital-assoziierten Notfallpraxis vorstellen (Modell Waid):

Ja Nein

Herzlichen Dank für die Retournierung: Zentrale Ärztefon Fax-Nr: 044 382 11 05 oder per Post Freiestrasse 138, 8032 Zürich